

Ostoros Ágnes

ostorosagnes@gmail.com

Budapest, 2015. február 20.
Iktatószám: P-261909/2015
Telefon: 40/46-46-46
Adatvédelmi nyt. szám: 40797

Tisztelt Ostoros Ágnes!

Hivatkozva a 2015. január 29-én tett bejelentésére az alábbiakban tájékoztatjuk.

Az ügyben érintett postahely munkatársainak bevonásával a panaszban foglaltakat kivizsgáltuk. Megállapítottuk, hogy kollégánk a szabályos munkavégzés előírásaival tisztában van, törekszik arra, hogy tevékenységét ennek megfelelően végezze. A címhelyen a kézbesítési feltételek megfelelőek.

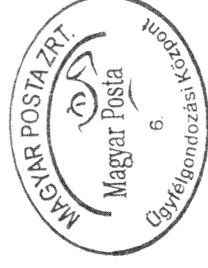
Tájékoztatjuk, hogy a meghatalmazás a címhelyen történő átvételre jogosít fel.

A személyes kézbesítési kísérlet megtörténtének, vagy elmaradásának utólagos vizsgálatára nincs lehetőségünk. Természetesen a bejelentésére való tekintettel nyomatékosan felhívtuk kollégánk figyelmét a körültekintő, az ügyfelek érdekeit szem előtt tartó munkavégzésre.

Reméljük, hogy a jövőben Önt is elégedett ügyfeleink között tudhatjuk.

Tisztelettel:

Schvarcz Mária
reklamációkezelési ügyfélszolgálati ügyintéző



Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a panaszára adott fenti válaszunkat nem fogadja el, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.), illetve a Budapesti Békéltető Testülethez (levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.10.) fordulhat panaszva vagy a panaszkezelés kivizsgálátása érdekében.